

## VOORWAARDEN

Natuurlijk zijn er ook voorwaarden en verduidelijken wij onze termen. Deze zijn er voor jou en voor ons. Het zijn spelregels om het verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Lees ze goed door en als er opmerkingen of vragen zijn, stel ze gerust aan ons. Zie daarvoor de contactgegevens.

**MINIMUM VERBLIJF** 5 nachten, geen maximum

**CHECK-IN** Vanaf 15:00 uur \*)

**CHECK-OUT** Uiterlijk 11:00 uur \*)

\*) In overleg met ons kan hiervan afgeweken worden

**OPTIE** Een optie kun je aanvragen als je nog geen zekerheid hebt over de aankomst en/of vertrekdatum. Het is het eerste recht op een verblijf in onze accommodatie. Indien een tweede aanvraag binnenkomt overleggen wij eerst met jou. Een optie wordt aangegaan voor 2 weken die automatisch vervalt als er geen verzoek tot verlenging binnenkomt.

**OFFERTE** Wanneer de verblijfsperiode bekend is, dit hoeft nog niet definitief te zijn, kun je verzoeken om een vrijblijvende offerte. Op de offerte geven wij voor de gewenste periode de totaalprijs aan voor het verblijf, uitgesplitst in huursom, afronding, eventueel korting en extra's (bed bijplaatsen), toeristenbelasting (OB) en borg. De offerte is 1 week geldig. Deze vervalt automatisch tenzij deze is geaccepteerd of verzocht is om verlenging van de beslissingsperiode.

**KORTING** Aan terugkerende gasten geven wij 10% korting op de huursom plus eventueel extra's.

**AFRONDING** Wij ronden het totaalbedrag af op 5 euro naar beneden of meer.

**TOERISTENBELASTNG** 7% over de huursom (plus eventueel extra's) minus de korting en afronding. Ook over de kosten van de Eindafrekening.



<b>BORG</b>	Ter garantstelling hanteren wij een borg. De hoogte van de borg is afhankelijk van de verblijfsduur. Eventuele schade aan accommodatie, inventaris of aan het terrein en omheining, wordt ingehouden op de borg. De borg betalen wij terug met de eindafrekening.
<b>FACTUUR</b>	Nadat je de offerte hebt geaccepteerd en dat ons via de e-mail hebt laten weten, maken wij de factuur op. Voor de facturering hebben wij jouw adresgegevens nodig.
<b>BOEKINGSBEVESTIGING</b>	De e-mail die wij toezenden met de factuur als bijlage, noemen wij de boekingsbevestiging. Dit is een formele bevestiging van het verblijf en is de overeenkomst tussen jou en ons.
<b>BOEKINGSDATUM</b>	De datum waarop de factuur en boekingsbevestiging is toegezonden.
<b>FACTUURDATUM</b>	De dag van aankomst bij BlouBlou zoals op factuur vermeld.
<b>AANBETALING</b>	Dit is 35% van het totaalbedrag van de factuur en dient binnen 1 week na de boekingsdatum te zijn betaald.
<b>REstantBETALING</b>	Het resterend totaalbedrag dient uiterlijk 4 weken vóór aankomst te zijn betaald.
<b>LAST MINUTE</b>	Een last-minute boeking geldt binnen 6 weken tot 1 dag voor aankomst. De condities voor de aanbetaling en de restantbetaling wijken dan af van bovenstaande condities. Dit is afhankelijk van de tijdsduur tot aankomst.
<b>BANKREKENING</b>	Alle betalingen worden gedaan op onze bankrekening bij de ING Bank IBAN <b>NL25INGB0005614900</b> ten name van <b>A.J. Nienhuis-van den Broeck</b> , en onder vermelding van het <b>factuurnummer</b> .
<b>EINDE VERBLIJF</b>	Op de dag van vertrek stellen wij de Eindafrekening op. Met de Eindafrekening betalen wij de borg terug en brengen wij de volgende kosten in rekening; <ul style="list-style-type: none"> <li>- verbruik elektriciteit en water</li> <li>- eindschoonmaakkosten</li> <li>- extra services die zijn afgenomen</li> <li>- toeristenbelasting over deze kosten **)</li> </ul>



\*\* ) Niet over de kostprijs van de boodschappen.

Bij check-out dient de accommodatie netjes en opgeruimd achtergelaten te worden. De afvalcontainers zijn geleegd.

## EINDAFREKENING

Factuur die wij aan het einde van het verblijf opstellen. Wanneer de totale kosten lager zijn dan de betaalde borg, maken wij het saldo binnen 5 werkdagen over op jouw bankrekening.

Zijn de totale kosten hoger dan de borg, dan moet er bijbetaald worden en zenden wij een Betaalverzoek toe via WhatsApp. Je mobiel telefoonnummer moet dan bij ons bekend zijn.

## VERZEKERING

Onze accommodatie, inclusief de aan ons toebehorende inventaris, is tegen gebruikelijke risico's en condities verzekerd bij een lokale verzekeringsmaatschappij. De aan gasten toebehorende goederen zijn NIET verzekerd. Wij raden je aan een goede **reisverzekering** af te sluiten.

Sluit binnen 7 dagen na boekingsdatum ook een goede **annuleringskosten verzekering** af.

Let bij het afsluiten van de verzekeringen op de voorwaarden.

## ANNULERINGSKOSTEN

Tot 4 weken vóór aankomst zijn de annuleringskosten gelijk aan het bedrag van de aanbetaling. Binnen 4 weken voor aankomst zijn de annuleringskosten gelijk aan het totaalbedrag minus de toeristenbelasting en de borg.

## ANNULERINGSKOSTEN NOTA

Wanneer je de overeenkomst annuleert ontvang je van ons een annuleringskosten nota voor de verzekeringsmaatschappij.

## VOUCHER

Voor de reeds betaalde toeristenbelasting en borg (in het betaalde restantbedrag) ontvang je van ons een voucher dat 2 jaar na uitgiftedatum geldig is. Wij restitueren geen reeds gedane betalingen.



## **VERHUURDER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR**

- diefstal, schade of verlies van jouw eigendommen tijdens de verblijfsperiode
- ongevallen van gasten, of mee verblijvende gasten, buiten of op het terrein van Appartementen BlouBlou Curaçao, inclusief het zwembad
- tijdelijke storingen aan apparatuur in en om de accommodatie en tijdelijke storingen in internet, stroom- of watervoorziening
- overmacht van welke aard dan ook
- fouten, gemaakt door gasten, van welke aard dan ook
- (overlast van) bouwactiviteiten en verkeer in de omgeving van Appartementen BlouBlou Curaçao
- gast aanvaard volledig en uitdrukkelijk de voorwaarden bij het betreden van de accommodatie

## **AANSPRAKELIJKHEID GAST**

Gast is tijdens de verblijfsperiode aansprakelijk voor de toegebrachte schade aan de accommodatie, zwembad, tuin en parkeerterrein alsmede de omheining en inboedel. Schades moeten direct aan ons gemeld worden. Zelf herstellen is niet toegestaan. De reparatie en/of vervangingskosten worden bij jou in rekening gebracht.

## **MINDERJARIGE KINDEREN**

Ouders of verzorgers van mee verblijvende kinderen zijn voor hen volledig verantwoordelijk wanneer zij zich ophouden in en om de accommodatie, het terrein, en in en om het zwembad. Wij accepteren geen aansprakelijkheid.

## **GEBRUIK ACCOMMODATIE**

Onze accommodatie is uitsluitend bedoeld als vakantieverblijf. Ga hier netjes mee om. Je wordt ook geacht rekening te houden met de leefgewoonten in de omgeving. Wij zijn gesitueerd in een woonwijk. Er mag geen overlast zijn voor burens of andere gasten. Naakt of topless zonnen is niet toegestaan. Het houden van feesten en bijeenkomsten met meer dan het aantal verblijvende gasten, is niet toegestaan. Inventaris mag niet buiten het terrein meegenomen worden behalve de strandlakens, koelbox en boodschappentas.



## **LINNENWISSELING EN SCHOONMAAK**

Minstens een keer per week wordt de accommodatie schoon gemaakt en het beddengoed omgewisseld. Boek je bijvoorbeeld een verblijf van 8 nachten, dan maken wij op dag 4 de bungalow schoon en wisselen wij het beddengoed.

## **WISSELING HANDDOEKEN**

De badhanddoeken inclusief badmat en keukenlinnen, kunnen om de dag voor schoon worden omgewisseld. Hiervoor plaatsen wij een wasmand op de porch.

## **WISSELING STRANDLAKENS**

Vanaf dag 4 worden deze iedere 3<sup>e</sup> dag voor schoon omgewisseld.

## **WISSELINGENLIJST**

Op de koelkast in de bungalow of op het nachtkastje in de gastenkamer vind je een overzicht wanneer de linnenwisseling en schoonmaak plaatsvindt en de wisselingen van de badhanddoeken en de strandlakens.

## **STROOMONDERBREKINGEN**

Het kan voorkomen dat er stroomuitval is. De bungalows hebben emergency lights die automatisch aangaan wanneer de stroom uitvalt. Wanneer het donker is brandt er dan licht in de woonkamer/keuken en op de porch. In de slaapkamers is een zaklantaarn aanwezig.

## **WIFI**

Er is een goede en snelle internetverbinding. Toegang tot het netwerk wordt verkregen via een Wireless Access Point (WAP). In de accommodatie is een handleiding aanwezig om met het netwerk verbinding te maken.

## **ALARM**

De bungalows zijn voorzien van een alarminstallatie. Je bent verplicht deze te gebruiken wanneer de bungalow wordt verlaten. Wanneer blijkt dat bij een inbraak het alarm niet was ingeschakeld, zijn alle kosten zoals schade aan accommodatie en verlies van inventaris, voor rekening van de gast.

## **VERBRUIK WATER EN ELEKTRICITEIT**

De bungalows hebben meters die het verbruik van water en elektriciteit aangeven. Voor de Gastenkamer is geen meter aanwezig en hanteren wij een vast tarief. Het verbruik wordt afgerekend met de Eindafrekening.

## **ROKEN**

Roken is in de accommodatie niet toegestaan. Wel buiten en op de porch waar een asbak voor rokers ter beschikking staat.



## **DRUGS**

Het gebruik van drugs, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan. Bij overtreding zijn wij gerechtigd de verblijfsovereenkomst per direct te beëindigen.

## **ALCOHOL**

Een lekker drankje moet kunnen en hoort bij vakantie vinden wij. Vermijd overmatig gebruik waardoor overlast voor andere gasten of omgeving kan ontstaan. Ook hiervoor geldt dat bij veelvuldige overtreding, dat wil zeggen na 2 waarschuwingen van onze zijde, wij gerechtigd zijn de verblijfsovereenkomst te beëindigen.

## **AFVAL**

Leeg dagelijks de afvalcontainer in de keuken en deponeer dit in de groene containers op het parkeerterrein. Afval wordt niet gescheiden.

## **RECYCLING AFVAL**

Wanneer je om persoonlijke redenen toch je afval wilt scheiden dan kan dat. Je kan het gescheiden afval brengen naar de recycling containers die staan opgesteld op het parkeerterrein van Van den Tweel (AH) in Zeelandia, naast Bob's Autowas.

## **HUISDIEREN**

Zijn niet toegestaan.

## **BEHEER**

De accommodaties hebben wij in eigen beheer. Wij maken minstens 1x in de week de accommodatie schoon, onderhouden de tuin en voeren soms (acute) reparaties uit. Ook kunnen wij derden inschakelen en het kan voorkomen dat wij dan de accommodatie moeten betreden. Dit gebeurt altijd in het bijzijn van ons en wij stemmen dit vooraf met je af. Je hoeft daarvoor niet thuis te blijven.

**Disclaimer** : wij proberen zo volledig mogelijk onze voorwaarden en termen te beschrijven. Wanneer een voorwaarde of term niet of niet eenduidig is omschreven, behouden wij ons het recht voor dit naderhand te verbeteren of aan te vullen en staan in ons recht daarover als enige te beslissen.

